

# Upute za dodjelu korisničkog računa u PNOS web aplikaciji (<http://pnos.haop.hr/>)

## Sadržaj

Registracija novog korisnika .....	2
Promjena lozinke.....	4
Zaboravljena lozinka .....	5
Promjena podataka vlasnika ili korisnika uređaja .....	6
Podrška za korisnike.....	6



Za ispravan prikaz i rad aplikacije potreban je neki od slijedećih web preglednika:

- Internet Explorer 9 ili noviji
- Google Chrome 9 ili noviji
- Mozilla Firefox 4 ili noviji

## Registracija novog korisnika

1. Na početnoj stranici PNOS aplikacije <http://pnos.haop.hr/> kliknite na odgovarajući link.

### Registracija korisnika/obveznika

[Upute za registraciju korisnika](#)

[Zahtjev nadležnog tijela za dodjelu korisničkog računa](#)

[Zahtjev obveznika za dodjelu korisničkog računa](#)



Zahtjev za dodjelu korisničkog računa nadležnog tijela namijenjen je isključivo djelatnicima Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja i Državnog inspektorata Republike Hrvatske.

2. Unesite podatke o tvrtci odnosno obrtu koji je obveznik prijave uređaja.  
 Polja označena zvjezdicom (\*) su obavezna.  
 Potrebno je upisati valjano ime i prezime osobe koja će upisivati obrasce.  
 Dozvoljeni znakovi u telefonskom broju su razmak, kosa crta(/), plus (+) i minus (-);  
 npr: +385-91-1234-567 ili +385 91/1234 567.  
 Polja ispunjena sivom bojom se automatski popunjavaju prelaskom u slijedeće polje.

Email *	<input type="text"/>
Ime *	<input type="text"/>
Prezime *	<input type="text"/>
Telefon *	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
OIB tvrtke / MB obrta *	<input type="text"/>
Vlasnik uređaja	<input type="text"/>
Grad/općina	<input type="text"/>
Naselje	<input type="text"/>
Adresa	<input type="text"/>
Kućni broj	<input type="text"/>
Poštanski broj	<input type="text"/>



E-mail adresa mora biti valjana jer ćete na nju dobiti lozinku za pristup aplikaciji.

E-mail adresa može biti vezana uz samo jedan pravni subjekt.

Zahtjevi za dodjelu korisničkog računa se odobravaju radnim danom unutar radnog vremena. Nakon što administrator aplikacije odobri zahtjev dobit ćete e-mail s lozinkom za prijavu u aplikaciju.

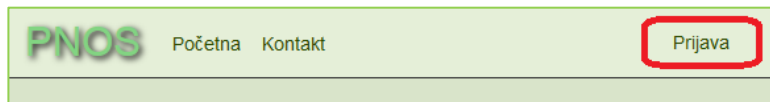
**Ako e-mail s lozinkom nije stigao (pošiljatelj "Admin <[pnos@mingor.hr](mailto:pnos@mingor.hr)>"), provjerite SPAM (Bezvrijedna pošta) mapu.**

U slučaju promjene e-mail adrese potrebno je kontaktirati korisničku podršku na e-mail [F-TOOS@mingor.hr](mailto:F-TOOS@mingor.hr).

## Prijava u aplikaciju

Nakon odobrenja zahtjeva za korisničkim računom, na e-mail će stići poruka sa korisničkim podacima. Poruka sadrži email, lozinku, datum i vrijeme generiranja lozinke.

1. Prijavite se u aplikaciju sa svojim korisničkim podacima.



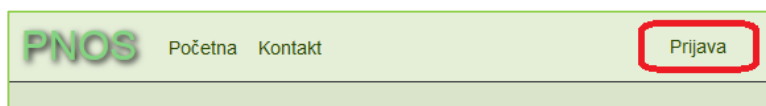
2. Na ekranu za prijavu upišite e-mail adresu s kojom ste se registrirali i lozinku.

The image shows a login form titled 'Prijava' in a green font. Below the title, there are two input fields. The first field is labeled 'Email' and contains the text 'F-TOOS@mzoe.hr'. The second field is labeled 'Lozinka' and contains a series of dots, indicating a password. Below these fields is a green button labeled 'Prijavi'.

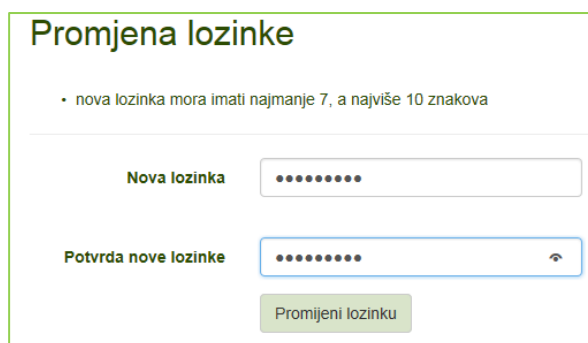
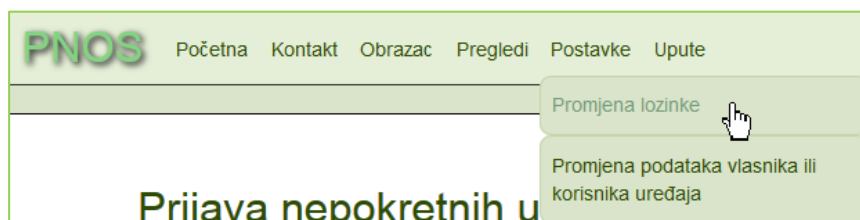
Preporučeno je da lozinku iz e-maila prepisete ručno jer u slučaju kopiranja teksta (copy/paste) moguće je da se u polje prenese znak viška što dovodi do greške.

## Promjena lozinke

3. Prijavite se u aplikaciju sa svojim korisničkim podacima.



4. Na izborniku "Postavke" odaberite "Promjena lozinke", upišite novu lozinku, te spremite promjenu klikom na "Promijeni lozinku".

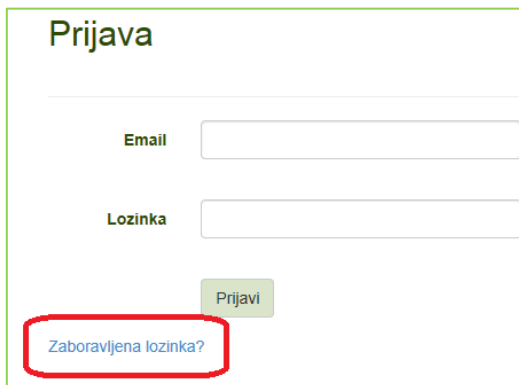
The image shows the 'Promjena lozinke' (Change Password) form. It includes a heading 'Promjena lozinke' and a note: '• nova lozinka mora imati najmanje 7, a najviše 10 znakova'. There are two input fields: 'Nova lozinka' and 'Potvrda nove lozinke'. Both fields contain masked characters (dots). The 'Potvrda nove lozinke' field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom, there is a 'Promijeni lozinku' button.

Nakon uspješne promjene dobiti ćete e-mail obavijest sa novim korisničkim podacima.

Za narednu prijavu u aplikaciju koristite novu lozinku.

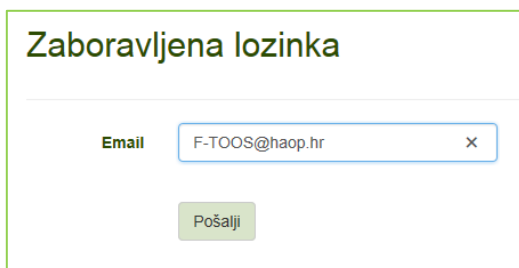
## Zaboravljena lozinka

1. Na ekranu za prijavu kliknite "Zaboravljena lozinka".



The screenshot shows a login form titled "Prijava". It contains two input fields: "Email" and "Lozinka". Below the "Lozinka" field is a "Prijavi" button. A red rectangle highlights a link labeled "Zaboravljena lozinka?" located below the "Prijavi" button.

2. Upišite e-mail adresu s kojom ste se registrirali i kliknite "Pošalji".  
Na upisani e-mail će stići poruka sa novim korisničkim podacima tj. lozinkom.



The screenshot shows a page titled "Zaboravljena lozinka". It contains an "Email" input field with the text "F-TOOS@haop.hr" and a clear button (X). Below the input field is a "Pošalji" button.

Ako ne znate koji e-mail je vezan uz korisnički račun potrebno je kontaktirati korisničku podršku na e-mail [F-TOOS@mingor.hr](mailto:F-TOOS@mingor.hr).



E-mail sadrži datum i vrijeme stvaranja lozinke. U slučaju višestrukih pokušaja valjana je samo zadnja lozinka.

## Promjena podataka vlasnika ili korisnika uređaja



Za promjenu korisničkih podataka potrebno je kontaktirati korisničku podršku na e-mail [F-TOOS@mingor.hr](mailto:F-TOOS@mingor.hr).



U slučaju promjene pravne osobe - obveznika potrebno je kontaktirati korisničku podršku na e-mail [F-TOOS@mingor.hr](mailto:F-TOOS@mingor.hr).

## Podrška za korisnike

Za sve dodatne informacije i korisničku podršku u korištenju aplikacije možete nas kontaktirati na:

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja

Radnička cesta 80

10 000 Zagreb

Tel: 01/5581-660 (radnim danom u vremenu od 09:00 do 15:00 h)

Email: [F-TOOS@mingor.hr](mailto:F-TOOS@mingor.hr)